



Būvniecības valsts kontroles birojs

# Kā pieteikt problēmu Būvniecības informācijas sistēmā

**BIS KLIENTU ATBALSTS**



# Problēmas pieteikums no BISP (I)

Būvniecības valsts kontroles birojs

**BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA**

Meklēšana...

Jaunumi Reģistri E-pakalpojumi BIS projekti Biežāk uzdotie jautājumi Statistika Kontakti Lapas karte Noderīgi BIS atbalsta dienesta kontakta informācija

BIS lietošanas noteikumi

**IZVĒLĪES DAĻU**

- Būvniecības darba vieta
- Būvinspektoru reģistrs
- Būvspeciālistu reģistrs
- Būvkomersantu reģistrs
- Dzīvojamā māju pārvaldnieku reģistrs
- Ēku energosertifikātu reģistrs
- Neatkarīgo ekspertu reģistrs ēku energoefektivitātes jomā

**JAUNUMI**

3. oktobra vakarā uz laiku nebūs pieejama Būvniecības informācijas sistēma  
Ieviests 2018. gada 3. oktobrī, 14:27  
Trešdien, 2018. gada 3. oktobrī, no plkst. 20:00 līdz plkst. 21:00 notiks plānoti sistēmas uzlabošanas darbi, līdz ar to Būvniecības informācijas sistēmas (BIS) produkcijas vide nebūs pieejama....

Notīks 2018. gada 3. ceturkšņa būvvalžu sanāksme  
Ieviests 2018. gada 2. oktobrī, 12:06  
Ceturtdien, 11. oktobrī plkst. 10:00 Būvniecības valsts kontroles birojā (BVKB) Rīgā, K.Valdemāra ielā 157, notiks 2018. gada 3. ceturkšņa būvvalžu sanāksme. Sanāksmē plānots pārrunāt aktualitātes...

› Visi jaunumi

**SAISTĪTIE RESURSI**

SEMINĀRS "BŪVNICĪBAS IEGERU UN BŪVPROJEKTU IZSKATĪŠANA UN E-SASKAŅOŠANA" YOUTUBE

**E-PAKALPOJUMU LIETOTĀJIEM**

Lai nodrošinātu paraksta funkcionalitāti e-pakalpojumiem, kuri ir jāparaksta, tos iesniedzot (piemēram, saistībā ar būvkomersantu reģistrāciju), lūdzam izmantot pārlūku Internet Explorer 11 kopā ar multivides platformas nodrošinājuma aplikāciju Java.

**PALDIES PAR IZPRATNI!**

1. Iet uz -> <https://bis.gov.lv/bisp/>
2. Izvēlēties -> «**Pieslēgties kontam**»



## Problēmas pieteikums no BISP (II)

Būvniecības valsts kontroles birojs

3. Izvēlēties -> «**Pieteikt problēmu**»



# Problēmas pieteikums no BIS1 (I)

Būvniecības valsts kontroles birojs



## Autorizācija

E-pasts:

Parole:

1. Iet uz -> <https://bis.gov.lv/bis/lv/login>

2. Autorizēties



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



## Problēmas pieteikums no BIS1 (II)

Būvniecības valsts kontroles birojs

BIS Darba uzdevumi Reģistrācija Reģistri Dokumenti Palīdzība

Kristīne Blūma

# Būvniecības informācijas sistēma

3. Izvēlēties -> «**Ziņot par problēmu**»



Izmantoti Valsts adresu reģistra informācijas sistēmas dati un Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas sistēmas dati, 2018. gads  
© 2018, BIS.lv | Build: 94aba (20180928191718) (production) | [Ziņot par problēmu](#)



# Problēmas pieteikums no BIS2 (I)

Būvniecības valsts kontroles birojs

BIS

## Autorizācija

E-pasts:

Parole:

1. Iet uz -> <https://bis.gov.lv/bis2/lv/login>
2. Autorizēties



Izmantoti Valsts adrešu reģistra informācijas sistēmas dati un Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas sistēmas dati, 2018. gads  
© 2018, BIS.lv | Būkd: 190bc (20160927220008) (production)



# Problēmas pieteikums no BIS2 (II)

Būvniecības valsts kontroles birojs

BIS Darba uzdevumi Būvniecības lietas Palīdzība Būvniecības valsts kontroles birojs

Būvniecības lieta  Uzdevums

Adrese  Datums

Statuss  Izpildīt līdz

Atbildīgais  Plānotais datums

Atlasīšanas kritērijs

[Izvērstā meklēšana](#)

3. Izvēlēties -> «**Ziņot par problēmu**»


Statuss	Uzdevums	Atlikušais termiņš	Reģistrācijas datums	Būvniecības lieta ▼	Adrese	Objekta nosaukums	Atbildīgais
Šobrīd nav neviena pildāma uzdevuma							





# Problēmas pieteikumu reģistrēšanas lapa (I)

Būvniecības valsts kontroles birojs

1. «**Tēma**» - īss problēmas apraksts/nosaukums
2. «**Detalizēts apraksts**» - konkrēts problēmsituācijas apraksts, veiktās darbības, kas nav izdevušās vai sistēmas uzlabojumu priekšlikums
3. «**E-pasts**» - lauks aizpildās automātiski, to ir iespējams mainīt
4. «**Kontakttālrunis**» - lauks aizpildās automātiski, to ir iespējams mainīt
5.  «**Pielikumi**» - ekrānšāviņš, kas palīdz BIS klientu atbalstam labāk izprast pieteikto problēmu – **loti ieteicams tos pievienot VISIEM pieteikumiem !!!**
6. «**Reģistrēt**» - kad pieteikuma apraksts ir gatavs, izvēlas šo pogu un Jūsu pieteikums tiek reģistrēts

**BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA**  
Pieteikumu reģistrēšanas lapa

Mani pieteikumi Pieteikt jaunu

Laipni lūgti pieteikumu reģistrēšanas lapā!

Tēma:\*  ?

Detalizēts apraksts:\*  ?

E-pasts:\*  ?

Kontakttālrunis:\*  ?

Pielikumi:  ?

\* Obligāti aizpildāms lauks

**Reģistrēt**





# Problēmas pieteikumu reģistrēšanas lapa (II)

Būvniecības valsts kontroles birojs

1. **«Mani pieteikumi»** - iespējams apskatīt visus izveidotos pieteikumus un sekot līdzi to statusam
2. **«Sistēmas daļa»** - lauks aizpildās automātiski atbilstoši sistēmas daļai (BISP, BIS1, BIS2), no kuras tiek veikts pieteikums
3. **«Reģistrācijas datums»** - datums un laiks, kad tika izveidots pieteikums
4. **«Pēdējo izmaiņu datums»** - datums un laiks, kad tika veiktas kādas izmaiņas pieteikumā no klientu atbalsta vai lietotāja puses
5. **«Tēma»** - lietotāja norādītā problēmpieteikuma tēma
6. **«Statuss»** - pieteikuma statuss, kas ļauj izsekot pieteikuma risināšanas gaitu
7. **«Pēdējais komentārs»** - lauks, kurā veicama saziņa ar BIS klientu atbalstu. Laukā uzrādās jaunākais komentārs

ID	Sistēmas daļa	Reģistrācijas datums ▼	Pēdējo izmaiņu datums	Statuss	Tēma	Pēdējais komentārs
BPT-PTK-145	BisPublic	04.10.2018. 15:26	04.10.2018. 15:39	Reģistrēts	Problēma Nr.3	Iciudsvesarr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hiuefhewhy9ofr Iciudsvesarr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hiuefhewhy9ofr Iciudsvesarr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hiuefhewhy9ofr Iciudsvesarr 8iuf98iuv ...
BPT-PTK-135	BisPublic	04.10.2018. 09:38	04.10.2018. 15:37	Reģistrēts	Problēma Nr.2	Sniedzu informāciju!
BPT-PTK-134	BisPublic	04.10.2018. 09:37	04.10.2018. 09:37	Reģistrēts	Problēma Nr.1	

Pieteikumu skaits: 3



## Problēmas pieteikumu reģistrēšanas lapa (III)

Būvniecības valsts kontroles birojs

1. «**Pieteikt jaunu**» - iespējams izveidot jaunu pieteikumu

**BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA**  
Pieteikumu reģistrēšanas lapa

Mani pieteikumi | **Pieteikt jaunu**

Meklēt...

ID	Sistēmas daļa	Reģistrācijas datums ▼	Pēdējo izmaiņu datums	Statuss	Tēma	Pēdējais komentārs
BPT-PTK-145	BisPublic	04.10.2018. 15:26	04.10.2018. 15:39	Reģistrēts	Problēma Nr.3	Iciudsvsarrr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hiuefhewhy9ofr Iciudsvsarrr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hiuefhewhy9ofr Iciudsvsarrr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hiuefhewhy9ofr Iciudsvsarrr 8iuf98iuv ...
BPT-PTK-135	BisPublic	04.10.2018. 09:38	04.10.2018. 15:37	Reģistrēts	Problēma Nr.2	Sniedzu informāciju!
BPT-PTK-134	BisPublic	04.10.2018. 09:37	04.10.2018. 09:37	Reģistrēts	Problēma Nr.1	

Pieteikumu skaits: 3



## Problēmas pieteikumu reģistrēšanas lapa (IV)

Būvniecības valsts kontroles birojs

1. **Noklikšķinot** uz konkrēta pieteikuma, atveras pieteikuma pilnais skats, kurā redzama plašāka informācija par pieteikumu



**BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA**  
Pieteikumu reģistrēšanas lapa

Mani pieteikumi    Pieteikt jaunu

Meklēt...

ID	Sistēmas daļa	Reģistrācijas datums ▼	Pēdējo izmaiņu datums	Statuss	Tēma	Pēdējais komentārs
BPT-PTK-145	BisPublic	04.10.2018. 15:26	04.10.2018. 15:39	Reģistrēts	Problēma Nr.3	Iciudsvesarrr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hieufhewhy9ofr Iciudsvesarrr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hieufhewhy9ofr Iciudsvesarrr 8iuf98iuv joigerhwoiutfrh8i3 hieufhewhy9ofr Iciudsvesarrr 8iuf98iuv ...
BPT-PTK-135	BisPublic	04.10.2018. 09:38	04.10.2018. 15:37	Reģistrēts	Problēma Nr.2	Sniedzu informāciju!
BPT-PTK-134	BisPublic	04.10.2018. 09:37	04.10.2018. 09:37	Reģistrēts	Problēma Nr.1	

Pieteikumu skaits: 3



# Problēmas pieteikumu reģistrēšanas lapa (V)

Būvniecības valsts kontroles birojs

1. **Atverot pieteikumu**, redzama visa ar pieteikumu saistītā informācija
2. **«Pievienot pielikumu»** - nepieciešamības gadījumā iespējams pievienot papildus pielikumus
3. **«Saglabāt pielikumu»** - poga, ar kuras palīdzību sistēmā tiek augšupielādēti papildus pievienotie pielikumi
4. **«Pievienot komentāru»** - lauks, kurā notiek saziņa ar BIS klientu atbalstu
5. **«Komentāri»** - lauks, kurā redzama secīga sarakste ar BIS klientu atbalstu
6. **«Aizvērt»** - poga, ar kuru pieteikums tiek aizvērts, un lietotājs tiek novirzīts uz «Mani pieteikumi» sadaļu

**BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA**  
Pieteikumu reģistrēšana

Meklēt

ID	Sistēmas daļa
BPT-PTK-145	BisPublic
BPT-PTK-135	BisPublic
BPT-PTK-134	BisPublic

Pieteikumu skaits: 3

**Reģistrācijas datums:** 04.10.2018. 09:38

**Pēdējo izmaiņu datums:** 04.10.2018. 15:37

**Tēma:** Problēma Nr.2

**Statuss:** Reģistrēts

**Sistēmas daļa:** BisPublic

**Detalizēts apraksts:** Problēmas detalizēts apraksts, veiktie soļi, kas nav izdevušies.

**Pielikumi:** terzetava4.PNG, terzetava5.PNG, terzetava6.PNG, terzetava7.PNG, terzetava8.PNG, terzetava9.PNG, terzetava10.PNG, terzetava11.PNG

**Pievienot pielikumu**

**Saglabāt pielikumu**

**Komentāri:**

Komentāra teksta ievade

Kristīne Blūma (BVKB) [04.10.2018 11:03]: Lūdzam sniegt papildus informāciju  
Es [04.10.2018 15:24]: Sniedzu informāciju

**Pievienot komentāru**

**Aizvērt**



Būvniecības valsts kontroles birojs

# BIS KLIENTU ATBALSTS

- *Saziņa elektroniski autorizējoties:*
  - ✓ <https://bis.gov.lv/bisp/>
  - ✓ <https://bis.gov.lv/bis/lv/login>
  - ✓ <https://bis.gov.lv/bis2/lv/login>
- *Saziņa pa tālruni: 62004010*